



Riccardo Cacco

Abitazione: Via arzerini 45, 30010 CAMPONOGARA (VE)

Cellulare: +39 3478361354

E-mail: caccoriccardo@gmail.com

Sesso: maschile | **Data di nascita:** 11/04/1996 | **Cittadinanza:** ITALIA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

[01/2024 - alla data attuale]

Analista Aziendale - PMO

Globant - MESTRE (VE) ITALIA

Area aziendale: sistemi informativi, edp

Attività o settore: servizi alle aziende/consulenza

Principali attività e responsabilità: In questo momento sto lavorando per conto di Coop Alleanza 3.0 come consulente esterno, per supportare il reparto 'Innovazione Digitale - Digital Innovation' nel ramo 'e-Commerce, Sito Web e Digitalizzazione dei Processi'; in questa veste mi occupo di processare e indirizzare i ticket e le segnalazioni aperte ai diversi reparti competenti, nonché a risolvere determinate tipologie di problematiche sorte agli utilizzatori dei sistemi digitali aziendali.

Inoltre, contribuisco a sviluppare delle micro applicazioni per il Business aziendale.

Competenze e obiettivi raggiunti: In questo ruolo sto acquisendo nuove competenze tecniche nell'utilizzo dei sistemi digitali e nella gestione e processo dei ticket aziendali.

[04/2023 - 12/2023]

QC Analyst

Globant - MESTRE (VE) ITALIA

Area aziendale: sistemi informativi, edp

Attività o settore: servizi alle aziende/consulenza

Principali attività e responsabilità: Si tratta di un'attività volta alla validazione e alla certificazione degli sviluppi di applicativi Mobile e Web svolti presso altra società, per conto di Allianz Bank. In particolare, il progetto riguarda lo sviluppo e il conseguente controllo qualità di un applicativo utilizzato dai consulenti finanziari di Allianz per gestire polizze e investimenti dei clienti: in questo contesto, svolgo attività di test al fine di validare gli sviluppi dei citati applicativi Web e Mobile.

Competenze e obiettivi raggiunti: Durante lo svolgimento di questo ruolo per conto di Allianz Bank ho imparato a redigere ed eseguire suite casi di test per gli applicativi web e mobile in ambito bancario; ho imparato inoltre a lavorare a stretto contatto gli altri membri del team, e a cooperare in modo strategico con i team delle imprese concorrenti, adottando un approccio basato sulla cooperazione. Inoltre, ho iniziato a vedere aspetti legati alla gestione economico-finanziaria dei progetti (es. budget, costi e ricavi, margine operativo). Ho gestito inoltre la parte operativa del progetto in autonomia per alcuni periodi di tempo.

Le principali competenze acquisite sono la capacità tecnica di redigere ed eseguire suite di casi di test, la comprensione e l'utilizzo corretto della comunicazione con il cliente e con gli altri fornitori, quanto meno per la parte operativa del progetto, e la comprensione delle dinamiche relazionali che si instaurano tra cliente e fornitore e tra fornitore e fornitore concorrente ma cooperante.

[10/2022 - 04/2023]

Analista Funzionale - Business Analyst

Sysdata SpA - MESTRE (VE) ITALIA

Area aziendale: sistemi informativi, edp

Attività o settore: servizi alle aziende/consulenza

Principali attività e responsabilità: Analista funzionale in ambito assicurativo per le compagnie Cattolica Assicurazioni e Assicurazioni Generali.

Competenze e obiettivi raggiunti: Nello specifico ho svolto attività di stesura dei requisiti funzionali per i sistemi IT, stesura di casi di test funzionali (ISTF), e svolgimento degli stessi negli applicativi Generali e Cattolica. Ciò mi ha consentito di apprendere ed imparare come si effettua l'attività di testing nei sistemi IT assicurativi, sia in termini di scrittura dei casi che, successivamente, di esecuzione.

[04/2022 - 09/2022]

Analista Funzionale - Business Analyst

Sysdata SpA - MESTRE (VE) ITALIA

Area aziendale: sistemi informativi, edp

Attività o settore: servizi alle aziende/consulenza

Principali attività e responsabilità: Consulente esterno per OVS e Assicurazioni Generali in ambito IT, Project Manager Office, Analista Funzionale

Competenze e obiettivi raggiunti: Aver compreso e visto in prima persona come lavora un reparto eCommerce IT, e più in generale i reparti IT delle aziende di grandi dimensioni.

Aver imparato a gestire alcune problematiche legate all'eCommerce dal punto di vista più tecnico e comprensione dei processi IT all'interno delle aziende.

Aver compreso le esigenze e i modus operandi/approcci al lavoro degli IT specialist.

Più in generale con questo tirocinio ho potuto toccare con mano diversi ruoli, comprendendo dinamiche e mansioni nelle aziende di consulenza informatica e nei reparti IT.

[07/2021 - 08/2021]

Tirocinio Curriculare

Shoe's diffusion srl, della costituzione 129 - SPINEA (VE) ITALIA

Area aziendale: marketing e comunicazione

Attività o settore: commercio, alberghi, pubblici esercizi

Principali attività e responsabilità: Azienda di famiglia per cui lavoro saltuariamente curando gli aspetti di comunicazione e social media marketing ed altri aspetti gestionali

[05/2019 - 11/2019]

Consigliere di vendita

Leroy Merlin - MARCON (VE) ITALIA

Area aziendale: commerciale e vendite

Attività o settore: grande distribuzione

Principali attività e responsabilità: Addetto alle vendite e al reparto

Competenze e obiettivi raggiunti: Capacità di stare a contatto con i clienti e conoscenze tecniche in ambito elettrico ed idraulico oltreché di gestione aziendale ed organizzativa nell'ambito della grande distribuzione organizzata

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[2019 - 2022]

ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE

Università Ca' Foscari VENEZIA

Sede: VENEZIA

Laurea Magistrale in Scienze economico-aziendali

Votazione finale: 110/110

Livello QEQ: 7

Livello NQF: Laurea magistrale (2 anni)

Titolo della tesi: Agrifood 4.0 in Veneto: la digitalizzazione del settore agroalimentare come driver per lo sviluppo sostenibile

[2015 - 2019]

Economia Aziendale - Economics and Management

Università Ca' Foscari VENEZIA

Sede: VENEZIA

Laurea in Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Votazione finale: 93/110

Livello QEQ: 6

Livello NQF: Laurea di primo livello (3 anni)

Titolo della tesi: ANALISI DEL COMMERCIO TRADIZIONALE E STRATEGIE PER SUPERARE LA CRISI

ALTRE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

[2020]

CORSO DI FORMAZIONE

Durata: 3 mesi

Competenze emotive e sviluppo individuale

Università Ca' Foscari VENEZIA

Descrizione attività:

Corso di formazione per consapevolezza e sviluppo di soft skill, dette anche competenze trasversali. Concluso con il 30 e Lode.

STUDI PRE-UNIVERSITARI

[2015]

Diploma italiano

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altra(e) lingua(e)

Francese

ASCOLTO: A1 LETTURA: A2 SCRITTO: A2
INTERAZIONE ORALE: A1 PRODUZIONE ORALE: A1

Inglese

ASCOLTO: B2 LETTURA: B2 SCRITTO: B2
INTERAZIONE ORALE: B2 PRODUZIONE ORALE: B2

*Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

ALTRE COMPETENZE

Competenze comunicative

Ottime capacità di socializzazione e di comunicazione con il prossimo. Questo grazie a fattori personali e caratteriali, oltretutto agli ambienti frequentati e alle attività svolte, quali: pubbliche relazioni, attività politica, chitarrista in diversi gruppi musicali, cerchia sociale molto ampia ed altre attività sociali e ricreative.

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità organizzative potute testare durante le diverse attività svolte nella vita: leader di più gruppi musicali, co-fondatore di una piccola azienda di moda detentrica di un brand, attività universitaria, attività politica a livello locale ed altre attività di minore entità.

Competenze professionali

Competenze sviluppate in ambito organizzativo e gestionale oltre che in ambito marketing, acquisite nelle attività svolte, quali il brand fondato per cui lavoro, l'attività politica, attività musicale con gruppi, sport e altre attività. Ulteriori competenze, di tipo tecnico, acquisite svolgendo l'attuale lavoro di Analista Aziendale e Responsabile di Progetto in ambito IT.

Altre competenze

Oltre all'azienda di famiglia per cui ho seguito la comunicazione e il brand co-fondato per cui lavoro, ed al di là delle esperienze universitarie e delle lauree conseguite, svolgo/ho svolto:

- Attività di militanza politica;
- Due campagne elettorali come candidato consigliere comunale con lista civica;
- Candidatura ed elezione al consiglio comunale;
- Chitarrista, in passato anche con diversi gruppi;
- Attività sportiva (cintura nera secondo dan di Karate Wado-Ryu conseguita nel novembre 2023, palestra e allenamento funzionale);
- Pubbliche relazioni nelle principali discoteche della Riviera del Brenta e delle località balneari;
- Sci invernale;
- Passione per automobili, moto, musica, strumenti musicali e Storia lagunare e Veneta;
- Altre attività minori.

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONI E DATI	COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	SICUREZZA	RISOLVERE PROBLEMI
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL Advanced:

Certificazione conseguita completando con successo le prove di utilizzo e padronanza dei principali strumenti di Microsoft Office. - ECDL, 2014

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Altamente specializzato) | **Fogli elettronici:** (Altamente specializzato) | **Suite da ufficio:** (Altamente specializzato)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: Delphi (Base) | **Programmazione web:** HTML/CSS (Base)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Architetture di rete: (Base) | **Sistemi Operativi:** Microsoft Windows (Avanzato)

GESTIONE DATI

Linguaggi di interrogazione: SQL (Base) | **Sistemi di gestione di database (DBMS):** DBeaver (Base)
, Microsoft Access (Base)

GRAFICA E MULTIMEDIA

Adobe Photoshop (Base)